# 

# УТВЕРЖДЕНЫ Решением Правления АО ЮниКредит Банка от 03.12.2019 года (Протокол № 18/2019)

С изменениями, утвержденными Решением Правления АО ЮниКредит Банка от 14.12.2021 (Протокол № 20/2021) и

введёнными в действие с 01.01.2022

С изменениями, утвержденными Решением Правления АО ЮниКредит Банка от 11.03.2022 (Протокол № 11С/2022) и

введёнными в действие с 01.04.2022

С изменениями, утвержденными и введёнными в действие с 06.02.2023 Приказом по Банку № 144-П от 26.01.2023

# 

# Правила проведения АО ЮниКредит Банком конверсионных операций по счетам

# физических лиц

**Термины и определения:**

Банк – Акционерное общество «ЮниКредит Банк»;

Клиент – физическое лицо (резидент Российской Федерации или нерезидент Российской Федерации), имеющий в Банке текущие счет(а), в том числе иные счет(а) со специальным режимом использования.

**1. Общие положения:**

**1.1.** Банк заключает сделки по безналичной покупке/продаже иностранной валюты (далее «конверсионные сделки», «сделки») с Клиентами и осуществляет расчеты по этим сделкам в соответствии с положениями настоящих Правил (далее «Правила»).

**1.2.** Предметом конверсионной сделки может быть:

а) разовая покупка/продажа иностранной валюты за рубли или одной иностранной валюты за другую;

б) покупка/продажа иностранной валюты за рубли или одной иностранной валюты за другую, выполняемая с определенной Клиентом периодичностью.

**1.3.** Для заключения сделок, указанных в п. 1.2 «а», Клиент представляет в Банк оферту по форме «Заявления на проведение конверсии» согласно Приложению № 1 к Правилам («Заявление»). Акцептом оферты является исполнение Банком соответствующей конверсионной сделки.

Сделки осуществляются по курсу, действующему в Банке на момент акцепта Банком оферты, при совпадении его с курсом, действующим на момент принятия Банком Заявления.

**1.4.** Для заключения сделок, указанных в п. 1.2 «б», Клиент направляет в Банк заявление по форме «Генерального поручения на проведение конверсии» согласно Приложению № 2 к Правилам («Генеральное поручение»).

Сделки в рамках Генерального поручения осуществляются по курсу, действующему в Банке в дату расчетов по сделке на момент осуществления Банком этих расчетов.

Банк не принимает новые Генеральные поручения с 01.01.2022 года.

**1.5**. Заявление/Генеральное поручение может быть направлено в Банк на бумажном носителе или в электронном виде с использованием системы «Enter UniCredit», при этом для использования такой системы требуется наличие соответствующего соглашения между Банком и Клиентом.

**1.6.** Конверсионные сделки осуществляются за счет денежных средств, числящихся на счетах Клиентов, если такие сделки разрешены режимами этих счетов.

**2.** **Конверсионные сделки на основании «Заявления на проведение конверсии»:**

**2.1.** Заявление оформляется на русском языке.

**2.2.** Сумма сделки покупки/продажи иностранной валюты устанавливается Клиентом путем указания суммы в поле «Сумма цифрами» в разделе «Я ПОКУПАЮ» или «Я ПРОДАЮ».

**2.3.** При заполнении Заявления на бумажном носителе, Клиент проставляет курс, действующий в Банке на момент принятия Банком Заявления. Данные об актуальном курсе размещены на информационных стендах офисов Банка, осуществляющих обслуживание физических лиц.

При направлении Заявления по системе «Enter UniCredit», курс проставляется Клиентом с помощью функционала этой системы.

**2.4.** Датой приема Банком Заявления, выданного Клиентом на бумажном носителе, является дата штампа, проставленного на нем Банком.

Дата и время приема Банком Заявления, переданного Клиентом с использованием системы «Enter UniCredit», фиксируется автоматически соответствующей системой.

**2.5.** Исполнению подлежат только Заявления, оформленные и представленные в Банк в соответствии с положениями Правил, а также содержащие полные и правильные реквизиты, необходимые Банку для их исполнения.

Исполнение сделки осуществляется при наличии на счете, указанном Клиентом в качестве источника средств для ее исполнения, денежных средств, достаточных для исполнения сделки. Достаточность денежных средств на счете, открытом для целей использования банковской карты, определяется с учетом сумм заблокированных, но не отраженных по счету.

**2.6.** Исполнение Банком сделки означает дебетование счета списания в соответствии с инструкциями Клиента, указанными в Заявление, с одновременным кредитованием счета Клиента в соответствующей валюте.

**2.7.** При отсутствии на счете Клиента денежных средств, необходимых для исполнения сделки, Заявление исполнению не подлежит и аннулируется.

**2.8** Банк акцептует оферту Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днём представления Клиентом Заявления в Банк.

Расчеты по сделке осуществляются Банком в день получения Заявления, если оно получено Банком до 17:00 (в пятницу и предпраздничные дни до 16:00) по местному времени – для Заявлений, представленных на бумажном носителе; до 22:00 по московскому времени для Заявлений, переданных с использованием системы «Enter UniCredit» в структурированном виде.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

В случае представления Заявления после вышеуказанного времени, Банк акцептует оферту на следующий рабочий день.

Срок проведения расчетов может быть изменен для Заявлений, представленных в последний рабочий день календарного года.

**3. Конверсионные сделки на основании «Генерального поручения на проведение конверсии»:**

**3.1.** Генеральное поручение оформляется на русском языке.

**3.2.** Сделки в рамках Генерального поручения осуществляются с текущего счета, в том числе иного счета со специальным режимом использования за исключением счета, открытого для целей использования банковской карты.

**3.3.** В Генеральном поручении указываются следующие обязательные реквизиты:

- Ф.И.О. заявителя;

- дата Генерального поручения;

- срок действия Генерального поручения;

- регулярность проведения конверсионной операции;

- номер счета списания;

- номер счета зачисления;

- сумма сделки или условия ее определяющие;

- валюта сделки.

**3.4.** Генеральное поручение, принятое Банком на бумажном носителе, или, переданное с использованием системы «Enter UniCredit», до 16:00 (в пятницу и предпраздничные дни до 15:00) по местному времени (время подразделения Банка, в котором открыт счет Клиента), исполняется в соответствии с указанной периодичностью, но не ранее следующего рабочего дня.

Генеральное поручение, принятое Банком после вышеуказанного времени, исполняется в соответствии с указанной периодичностью, но не ранее, чем на второй рабочий день после дня принятия.

Время приема может быть изменено для Генеральных поручений, представленных в последний рабочий день календарного года.

**3.5.** Исполнению подлежат только сделки в рамках Генерального поручения, оформленного и представленного в Банк в соответствии с положениями Правил, а также содержащего полные и правильные реквизиты, необходимые Банку для их исполнения. Исполнение сделок в рамках Генерального поручения в даты, установленные Генеральным поручением, осуществляется при наличии на счете, указанном Клиентом в качестве источника средств для их исполнения, денежных средств, достаточных для исполнения Генерального поручения.

Достаточность средств на счете определяется исходя из остатка денежных средств на начало дня совершения сделки.

**3.6.** В случае если дата сделки выпадает на выходной/праздничный день, то исполнение переносится на следующий рабочий день.

**4. Другие положения:**

**4.1.** Заявление, представленное в Банк по форме «Заявления на проведение конверсии» не может быть отозвано Клиентом.

Для отзыва Генерального поручения Клиент направляет в Банк бланк по форме «Заявления на отмену генерального поручения на конверсию» согласно Приложению №3. Такое заявление может быть представлено только в бумажной форме.

**4.2.** Банк отказывает в акцепте оферты на проведение конверсионной операции и возвращает/аннулирует соответствующее Заявление без исполнения по перечисленным ниже основаниям:

- нарушение требований к оформлению и представлению Заявления в Банк, установленных Правилами;

- отсутствие на счете Клиента денежных средств, необходимых для исполнения Заявления в том числе в связи с

наличием ограничений по этому счету;

- невозможность исполнения Заявления по курсу, указанному клиентом, в сроки акцепта Банком оферты, установленные в п.2.8.

Срок возврата/аннуляции Заявления - не позднее рабочего дня, следующего за днем приема Заявления Банком.

**4.3.** Бланк возврата с указанием причин возврата/аннуляции Заявления, выданного на бумажном носителе, может быть предоставлен Клиенту по его запросу.

Об аннуляции Заявления, переданного в Банк в электронном виде по системе «Enter UniCredit», Клиент информируется с использованием функционала этой системы.

**4.4.** Банк осуществляет возврат/аннуляцию Генерального поручения в случае нарушения требований к оформлению и представлению Генерального поручения в Банк, установленных Правилами.

**4.5.** В случае, если в очередную дату проведения сделки в рамках Генерального поручения на счете Клиента недостаточно денежных средств, необходимых для исполнения, как это определено в п.3.5, в том числе в связи с наличием ограничений по этому счету, конверсионная сделка исполнению не подлежит.

**4.6.** Банк уведомляет Клиента об исполнении/неисполнении сделки в рамках Заявления / Генерального поручения в выписке по счету/ сведениях об операциях, совершенных с использованием карты, сформированных в порядке, установленном соответствующим договором между Банком и Клиентом.

**5. Прочие положения:**

**5.1.** Действия настоящих Правил распространяется только на поручения Клиентов, направленные по форме Приложения №1, Приложения №2 и Приложения №3.

**5.2.**  Клиент и Банк договорились, что настоящие Правила могут быть в любой момент изменены Банком. В случае внесения изменений (дополнений) в настоящие Правила Банк доводит до сведения Клиентов предложение (оферту) о планируемых изменениях (дополнениях) не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу путем размещения соответствующей информации в клиентских залах Банка и/или на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.unicreditbank.ru.

**5.3.** Клиент вправе согласиться (акцептовать) предложение (оферту) Банка любым из следующих способов:

- путем совершения Клиентом (представителем Клиента) по истечении 10 календарных дней с даты направления Банком указанного предложения (оферты) следующих действий: направление в Банк поручений и/или информационных сообщений в рамках настоящих Правил, а также совершение иных действий, свидетельствующих о намерении Клиента продолжать исполнение настоящих Правил;

- выражением воли Клиента на согласие с указанным предложением (офертой) Банка в виде молчания (бездействия) Клиента, под которым понимается непредставление Банку Заявления на отмену Генерального поручения на конверсию.